

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Solar Cleaning Experts BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Solar Cleaning Experts BV en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief de wettelijk vastgestelde BTW.

2.3 De door Solar Cleaning Experts BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende 2 maanden na dagtekening van de offerte. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Solar Cleaning Experts BV opgegeven maten, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Solar Cleaning Experts BV haar aanbieding baseert.

2.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Solar Cleaning Experts BV gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 Opdrachtgever accepteert de voorrijkosten van Solar Cleaning Experts BV die op de dag van oplevering der werkzaamheden geldig zijn. Deze voorrijkosten worden per kalenderjaar opgesteld en zijn door opdrachtgever bij Solar Cleaning Experts BV op te vragen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Solar Cleaning Experts BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, omgeving van werkzaamheden of ruimtes, waarvan Solar Cleaning Experts BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

4.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Solar Cleaning Experts BV tijdig, dat wil zeggen voordat er door Solar Cleaning Experts BV begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen (zoals precario rechten), ontheffingen, toewijzingen, etc.

4.3 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Solar Cleaning Experts BV onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

4.4 De opdrachtgever dient Solar Cleaning Experts BV op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te geven tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht.

4.5 Voor zover de opdrachtgever verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de door Solar Cleaning Experts BV in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden, is de opdrachtgevers jegens Solar Cleaning Experts BV aansprakelijk voor de door haar geleden en te lijden schade.

4.6 Solar Cleaning Experts BV gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

4.7 De opdrachtgever vrijwaart Solar Cleaning Experts BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

4.8 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Solar Cleaning Experts BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Oplevering

5.1 De door Solar Cleaning Experts BV opgegeven opleveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

5.2 In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Solar Cleaning Experts BV ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 6 Prijswijzigingen

Indien er een prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst plaatsvindt, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- Solar Cleaning Experts BV alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Solar Cleaning Experts BV rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 7 Annulering

In het geval dat de opdrachtgever een aan Solar Cleaning Experts BV gegeven opdracht annuleert, zal de opdrachtgever alle reeds door Solar Cleaning Experts BV in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de oplever/factuurdatum, op een door Solar Cleaning Experts BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen, dan is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Solar Cleaning Experts BV de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Solar Cleaning Experts BV op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na ontdekking aan Solar Cleaning Experts BV kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Solar Cleaning Experts BV in staat is adequaat te reageren.

9.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Solar Cleaning Experts BV de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Solar Cleaning Experts BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Ontbinding

In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Solar Cleaning Experts BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verjaring

11.1 Solar Cleaning Experts BV kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

11.2 Solar Cleaning Experts BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen dan wel gebreken, die reeds voor de aanvang van de werkzaamheden aanwezig waren, aan zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever. Solar Cleaning Experts BV aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. stof of vocht wat zich naar binnen dringt door eventuele bouwkundige gebreken.

11.3 Solar Cleaning Experts BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Solar Cleaning Experts BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Solar Cleaning Experts BV kenbaar behoorde te zijn.

11.4 Solar Cleaning Experts BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 Solar Cleaning Experts BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Solar Cleaning Experts BV in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

11.6 Indien de opdrachtgever materialen of gereedschappen van Solar Cleaning Experts BV, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Solar Cleaning Experts BV het recht dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

11.7 Solar Cleaning Experts BV kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden, aan of met losliggend steigermateriaal en/of opgebouwde steigers, die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterreinen bevinden.

11.8 Wanneer Solar Cleaning Experts BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Solar Cleaning Experts BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Solar Cleaning Experts BV gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Solar Cleaning Experts BV beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.9 Alle aanspraken jegens Solar Cleaning Experts BV die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Solar Cleaning Experts BV zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.2 Op elke overeenkomst tussen Solar Cleaning Experts BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Solar Cleaning Experts BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Solar Cleaning Experts BV gevestigd is.

Veiligheid & ARBO

De medewerkers van Solar Cleaning Experts BV zijn gecertificeerd en dienen zich houden aan de gestelde eisen "ARBO-wetgeving" glazenwasserij & schoonmaak.